

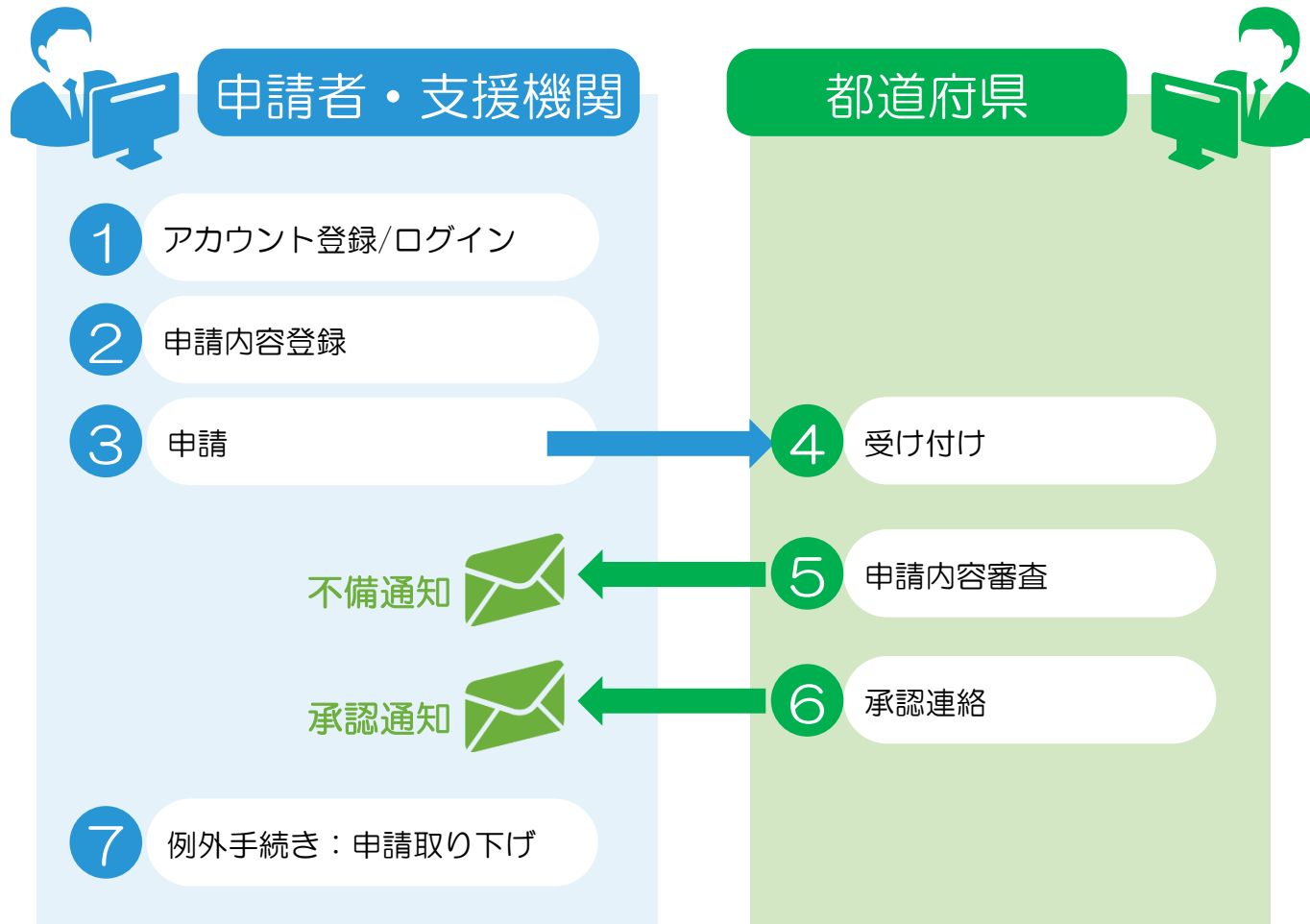


経営革新計画  
電子申請システム

支援機関向け  
操作マニュアル

中小企業庁  
令和3年10月29日 第1.0版

# 電子申請システムを利用した申請の流れ



## ポイント

### ■申請内容に不備があった場合

⑤の審査時に、申請者/支援機関へ不備の内容を記載したメールが配信されます。  
→申請者/支援機関は、指摘内容を元に申請を修正し②および③を再実施します。

# 動作環境

経営革新計画のホームページは、PC（パーソナルコンピュータ）を利用し、インターネット経由でアクセスします。

（携帯電話やスマートフォンからはご利用いただけません）

以下、推奨インターネットブラウザをご利用下さい。

- Google社 Chrome
- Mozilla社 Firefox
- Microsoft社 Edge

以下のようにインターネットブラウザから、アクセスすることを想定しています。

このサイトは日本政府公式Webサイトです\*

ログアウト

## 経営革新計画 電子申請システム

マニュアル    FAQ    お問い合わせ

### 申請支援機関担当者画面

#### 申請支援情報一覧

ステータス    申請支援担当者

全て    全て

4件中1件~4件まで表示

No	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	書類出力
1	申請支援	一時保存	2021年10月15日	運命 2	ABCE2302	成瀬 心	
2	申請支援	一時保存	2021年10月14日	事業者30文字までのテキストで入力する30文字までのテキスト	11111	支援機関 MR	
3	申請支援	一時保存	2021年09月28日	法人	0987654321	成瀬 心	承認通知書
4	0000000034	取り下げ	2021年09月27日	事業者の氏名	123456789	テスト 0 9 2 2	承認通知書

4件中1件~4件まで表示

#### お知らせ

お知らせ一覧 >

現在お知らせ情報はありません。

2

# 1 ログイン 1/4

申請支援機関の担当者に指定されると、以下のようなメールが配信されます。メール内記載のリンク（https://から始まるアドレス）をクリックします。

## ■ 配信されるメールの例

件名：支援機関向けデジタルエクスペリエンスへようこそ

富士 太郎 様

支援機関向けデジタルエクスペリエンスへようこそ！  
使用を開始するには、

<https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>

にアクセスしてください。

ユーザ名: abcdef@xyz.co.jp.shien

よろしくお願いします。



メール内リンクのクリックにより  
開かれる画面

# 1 ログイン（初回のみ） 2/4

## 支援機関のアカウント登録

支援用のページへアクセスする際の、パスワードを設定します。

salesforce

### パスワードを変更する

masaki.shiozawa@fujixerox.co.jp1228\_2 の新しいパスワードを入力してください。少なくともも次のものを含めてください:

- 8文字以上
- 1個以上の文字
- 1個以上の数値

\* 新しいパスワード

..... 有効

\* 新しいパスワードの確認

..... 一致

**パスワードを変更**

パスワードの最終変更日: 2020/12/28 11:16.

パスワードは、以下の3点のルールを含む形で設定する必要があります。

- 8文字以上
- 1個以上の文字
- 1個以上の数値

確認を含め2回同じものを入力いただき、「パスワードを変更」ボタンをクリックします。

# 1 ログイン（2回目以降） 3/4

## 支援機関向け申請システムへのアクセス

パスワード設定完了後、下記の手順でシステムへのアクセスが可能となります。

ログイン | 外部審査員向けコミュニティ × +  
it01-jkk.cs76.force.com/gaib...

salesforce

このページにアクセスするには、外部審査員向けコミュニティにログインする必要があります。

ユーザー名  
パスワード

ログイン

ログイン情報を保存する

パスワードをお忘れですか?

ブラウザから以下のURLへアクセスします。

電子申請システム アクセス先  
<https://www.keieikakushin-test.go.jp/shienkikan>

①以下を入力します。

- ユーザ名：メール記載のユーザ名（メールアドレス+.shien）
- パスワード：前項で設定したパスワード

② 「ログイン」 ボタンをクリックします。

※パスワードを忘れた場合はこちらのリンクからリセットしてください。

ログインに成功すると次ページの画面が開きます。

## ログイン後トップ画面

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請支援情報一覧

ステータス 申請支援担当者

全て 全て

No	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	書類出力
1	<a href="#">申請支援</a>	時保存	2021年10月15日	運命 2	ABCE23D2	成瀬 心	
2	<a href="#">申請支援</a>	時保存	2021年10月14日	事業者 30文字までの テキストで入力する 30 文字までのテキスト	11111	支援機関 MR	
3	<a href="#">申請支援</a>	時保存	2021年09月28日	法人	0987654321	成瀬 心	承認通知書
4	0000000034	取り下げ	2021年10月15日				

お知らせ [お知らせ一覧](#)

現在お知らせ情報はありません。

システムメンテナンス [お知らせ一覧](#)

現在メンテナンス情報はありません。

利用規約 | プライバシーポリシー | マニュアル (申請者) | マニュアル (支援機関) | マニュアル (環境設定) | FAQ | お問い合わせ

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

トップページが表示されます。

担当する申請一覧が表示されます。  
リンクを押下してください。

※ステータスが「受付済み」「審査中」「取り下げ」、「承認」の申請については、受付番号列に数字で表示されます。内容を確認することはできますが、編集することはできません。

## 2 申請内容登録 1/3

### ログイン後トップ画面

The screenshot shows the '申請支援情報一覧' (Application Support Information Overview) page. It features a table with columns for No., 受付番号 (Application Number), ステータス (Status), 情報登録日 (Registration Date), 事業者の氏名 (Business Name), 法人番号 (Corporate Number), 申請支援担当者 (Application Support Officer), and 書類出力 (Document Output). The first four rows are visible, with the first row highlighted by a red box. The first row contains: No. 1, 申請支援 (Application Support), 一括保存 (Batch Save), 2021年10月15日, 運命2 (Destiny 2), ABCE23D2, 成勝心 (Narihito), and a blank output field.

No.	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	書類出力
1	申請支援	一括保存	2021年10月15日	運命2 事業者30文字までの	ABCE23D2	成勝心	
2	申請支援						
3	申請支援	一括保存	2021年09月28日	法人	0987654321	成勝心	
4	0000000034	取り下げ	2021年09月27日	事業者の氏名	123456789	テスト 0922	承認通知書

担当する申請一覧が表示されます。  
リンクを押下してください。

※ステータスが「受付済み」「審査中」「取り下げ」、「承認」の申請については、受付番号列に数字で表示されます。内容を確認することはできますが、編集することはできません。

### 上記リンク押下時の申請項目一覧画面

The screenshot shows the '申請項目一覧' (Application Item Overview) page. It features a table with columns for 項目 (Item), ステータス (Status), and 備考 (Remarks). The first two rows are visible: '申請情報' (Application Information) with status '未入力' (Not Input) and '企業情報及び担当者情報を入力します。' (Enter company information and contact information.); and '添付書類' (Attachments) with status '未入力' (Not Input) and '経営革新計画の必要書類を添付します。' (Attach necessary documents for the business innovation plan.).

項目	ステータス	備考
申請情報	未入力	企業情報及び担当者情報を入力します。
添付書類	未入力	経営革新計画の必要書類を添付します。

上記リンクが選択されると、申請項目一覧ページが表示されます。

申請は2つのページに分かれています。  
1ページ目の「申請情報」をクリックし、申請内容の入力を進めます。



## 2 申請内容登録 2/3

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請情報 添付書類 申請完了  
情報入力 内容確認 登録完了

申請基本情報

申請情報登録日 2021年10月13日

事業者の氏名 **富士ゼロックス株式会社**

〒100-8228 東京都千代田区千代田2-6-2

住所 **東京都千代田区千代田2-6-2**

字・番 地番 マンション名

戻る 一時保存 **内容確認**

利用規約 | プライバシーポリシー | ユーザーガイド | ユーザーガイド(連携設定版) | FAQ | お問い合わせ  
© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

全ての申請内容を確認および代行入力いただき、「内容確認」ボタンをクリックします。  
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージが表示されます。メッセージに従い修正して下さい。

- 「一時保存」ボタンをクリックすると、記述内容を仮保存でき、次回はその仮保存した内容から再開可能です。
- 「戻る」ボタンをクリックすると、申請支援項目一覧ページへ遷移し、他のページへの切り替えが可能です。

経営革新計画  
電子申請システム

申請/届出 本人情報 マニュアル FAQ お問い合わせ

入力内容確認

申請情報 添付書類 申請完了  
情報入力 内容確認 登録完了

申請基本情報

申請情報登録日 2021年10月13日

申請支援機関名

戻る **登録**

利用規約 | プライバシーポリシー | ユーザーガイド | ユーザーガイド(連携設定版) | FAQ | お問い合わせ  
© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

内容確認画面において、入力した内容に誤りがないことを確認し「登録」ボタンをクリックします。

## 2 申請内容登録 3/3

申請項目一覧

申請項目

項目	ステータス	備考
申請情報	済	企業情報及び担当者情報を入力します。
添付書類	未入力	経営革新計画の必要書類を添付します。

[入力内容の一覧を表示](#) [申請へ進む](#)

[利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [マニュアル\(通常版\)](#) | [マニュアル\(環境設定版\)](#) | [FAQ](#) | [お問い合わせ](#)

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

登録が完了すると申請項目一覧ページのうち、1ページ目「申請情報」のステータスが【済】となります。

同様にステータスが【未入力】の2ページ目の登録も行います。  
両ページの入力が終わらない限り、申請を行うことはできません。

※一時保存を行った場合は再度ページを開き、登録を完了しステータスを【済】として下さい。

申請項目一覧

申請項目

項目	ステータス	備考
申請情報	済	企業情報及び担当者情報を入力します。
添付書類	済	経営革新計画の必要書類を添付します。

[入力内容の一覧を表示](#) [申請へ進む](#)

[利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [マニュアル\(通常版\)](#) | [マニュアル\(環境設定版\)](#) | [FAQ](#) | [お問い合わせ](#)

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

両画面ステータスが【済】となるまで登録を行うことで、申請を提出する「申請へ進む」ボタンを押すことができるようになります。

「申請へ進む」ボタンをクリックします。

# 3 申請 1/2

このサイトは日本政府公式Webサイトです

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

### 入力内容確認

申請基本情報

受付番号	
申請情報登録日	2021年10月15日
ステータス	一時保存

不備内容

※不備の指摘が21件以内の場合は、不備通知のメールを開いて21件以内で修正してください。

「添付書類」の入力内容を修正

戻る 申請 取り下げ

利用規約 | プライバシーポリシー | マニュアル (申請者) | マニュアル (支援機関) | マニュアル (連携機関) | FAQ | お問い合わせ

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

全てのページの内容を確認する画面が表示されるため、再度誤りがないことを確認します。

問題なければ「申請」ボタンをクリックします。

このサイトは日本政府公式Webサイトです

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

### 申請完了

受付番号:0000002108

申請が完了しました。  
審査を実施しますので、結果をお待ちください。

申請支援一覧へ戻る

利用規約 | プライバシーポリシー | マニュアル (申請者) | マニュアル (支援機関) | マニュアル (連携機関) | FAQ | お問い合わせ

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

申請が完了したことを示す画面が表示されます。  
「申請支援一覧へ戻る」ボタンをクリックします。

# 3 申請 2/2

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請支援情報一覧

ステータス 申請支援担当者  
全て 全て

4件中1件~4件まで表示

No	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	書類出力
1	0000002108	受付済					
2	申請支援	受付済	2021年10月14日	事業者30文字までの テキストを入力する。	11111	申請支援担当	

申請支援情報一覧画面で、ステータスが「受付済」となっていれば、申請が完了となります。  
※審査が開始されると「審査中」となります。

## 5 申請内容審査（申請内容に不備があった場合） 1/3

申請内容や添付書類に不備があった場合は、担当都道府県からの指摘内容がメールで配信されます。メールに記載された内容に従い、ご対応を行う必要があります。

### ■配信されるメールの例

件名：経営革新計画電子申請システム：申請内容に不備があります。

××支援機関 支援 太郎 様

お世話になります。×××××県です。

経営革新計画の申請内容に以下の不備があります。  
事業者名：ABC社

#### ■不備内容

申請情報の不備内容

×××××××××

添付書類の不備内容

×××××××××

よろしくお願いいたします。

-----  
このメールは送信専用です。  
本メールにご返信頂いてもご対応できかねますので、ご注意ください。  
-----

## 5 申請内容審査（申請内容に不備があった場合） 2/3

### ログイン後トップ画面

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請支援情報一覧

ステータス 申請支援担当者

全て 全て

4件中1件~4件まで表示

No	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	常規出力
1	申請支援	申請内容に指摘あり	2021年10月15日	運命2	ABCE23D2	成瀬 心	

システムにログインします。  
電子申請システム アクセス先  
<https://full-keieikakushin.cs117.force.com/shienkikan>

トップ画面に表示されるステータスに「申請内容に指摘あり」と表示されます。  
修正する場合は、受付番号をクリックします。

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ

申請支援機関担当者画面

申請支援項目

項目	ステータス	備考
申請情報	付け出し有	企業情報及び担当者情報を入力します。
添付書類	済	経営革新計画の必要書類を添付します。

申請支援一覧へ戻る 申請へ進む

利用規約 | プライバシーポリシー | マニュアル (通常版) | マニュアル (標準設定版) | FAQ | お問い合わせ

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

申請に不備のあったページのステータスに「付け出し有」と表示されます。

不備指摘の内容に従い、指摘のあったページの申請内容を修正の上、再申請を行います。

再度、両画面ステータスが【済】となるまで修正することで、申請を提出する「申請へ進む」ボタンを押すことができるようになります。

全ての修正が完了後、「申請へ進む」ボタンをクリックします。

※以降の操作はP9 ③申請を参照ください。

# 5 申請内容審査（申請内容に不備があった場合） 3/3

## 各申請ページ

経営革新計画  
電子申請システム

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請情報 添付書類 申請完了  
情報入力 内容確認 登録完了

申請基本情報

受付番号	0000002108
申請情報登録日	2021年10月15日
ステータス	申請内容に指摘あり

**不備内容**

※不備の指摘が21件以上ある場合は、不備通知のメールを開いて21件目以降の指摘を確認してください。  
不備指摘件数：1件

1件中1件～1件まで表示

No	項目	内容	付け出し日
1	申請情報	テスト付け出し	2021年10月15日

申請支援機関

指定申請支援機関	支援機関名称 テスト申請支援機関
	担当者氏名 成瀬 心
申請支援機関メモ	wwqqwe qweqqwe sdasdasd asdasd

申請事業者と支援機関が画面上で共通利用できるメモです。

戻る 一時保存 内容確認

利用規約 | プライバシーポリシー | マニュアル (申請者) | マニュアル (支援機関) | マニュアル (環境設定) | FAQ | お問い合わせ

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

メールで配信された指摘内容が、不備内容として表形式で各ページ上部に表示されます。

指摘の内容を参照し、修正が必要なページ全ての対応を行い、改めて申請内容登録を行います。

## 6 承認連絡 1/2

審査が完了すると、申請が承認された旨の通知メールが届きます。

### ■ 配信されるメールの例

件名：経営革新計画電子申請システム：承認通知
××支援機関 支援 太郎 様
お世話になります。×××××県です。
以下の事業者の経営革新計画が承認されました。 事業者名：ABC社
以上、よろしくお願いいたします。
----- このメールは送信専用です。 本メールにご返信頂いてもご対応できかねますので、ご注意ください。 -----



## 承認通知書の出力

経営革新計画  
電子申請システム

ログアウト

マニュアル FAQ お問い合わせ

申請支援機関担当者画面

申請支援情報一覧

ステータス 申請支援担当者

全て 全て

4件中1件~4件表示

No	受付番号	ステータス	情報登録日	事業者の氏名	法人番号	申請支援担当者	書類出力
1	000000218	承認	2021年10月15日	運命2	ABCE23D2	成瀬 心	書類出力

承認されると、申請履歴画面上で「承認通知書出力」ボタンが表示されます。ボタンをクリックすると、承認通知書をダウンロードできます。

# お問い合わせ方法①

制度や申請の内容に関するご不明点は、所在都道府県等にお問合せ下さい。

## ■ 都道府県担当部局

北海道	経済部中小企業課	011-204-5331	滋賀県	商工観光労働部中小企業支援課	077-528-3733
青森県	商工労働部地域産業課	017-734-9373	京都府	商工労働観光部ものづくり振興課	075-414-4851
岩手県	商工労働観光部経営支援課	019-629-5543	大阪府	商工労働部中小企業支援室 経営支援課	06-6210-9494
宮城県	経済商工観光部中小企業支援室	022-211-2742	兵庫県	産業労働部産業振興局経営商業課	078-362-3313
秋田県	産業労働部地域産業振興課	018-860-2225	奈良県	産業・雇用振興部産業政策課	0742-27-7005
山形県	産業労働部中小企業振興課	023-630-2359	和歌山県	商工観光労働部 企業政策局企業振興課	073-441-2760
福島県	商工労働部産業創出課	024-521-7283	鳥取県	商工労働部企業支援課	0857-26-7242
茨城県	産業戦略部中小企業課	029-301-3550	島根県	商工労働部中小企業課	0852-22-5285
栃木県	産業労働観光部経営支援課	028-623-3176	岡山県	産業労働部経営支援課	086-226-7354
群馬県	産業経済部経営支援課	027-226-3336	広島県	商工労働局経営革新課	082-513-3370
埼玉県	産業労働部産業支援課	048-830-3910	山口県	商工労働部経営金融課	083-933-3180
千葉県	商工労働部経営支援課	043-223-2712	徳島県	商工労働観光部企業支援課	088-621-2369
東京都	産業労働局商工部経営支援課	03-5320-4795	香川県	商工労働部経営支援課	087-832-3345
神奈川県	産業労働局中小企業部中小企業支援課	045-210-5553	愛媛県	経済労働部産業支援局経営支援課	089-912-2480
新潟県	産業労働部商業・地域産業振興課 地域産業振興室	025-280-5243	高知県	商工労働部工業振興課	088-823-9724
長野県	産業労働部経営・創業支援課	026-235-7200	福岡県	商工部新事業支援課	092-643-3449
山梨県	産業労働部成長産業推進課	055-223-1544	佐賀県	産業労働部産業政策課	0952-25-7182
静岡県	経済産業部経営支援課	054-221-2526	長崎県	産業労働部経営支援課 経営支援班	095-895-2651
愛知県	経済産業局中小企業部中小企業金融課	052-954-6334	熊本県	商工労働部産業支援課	096-333-2319
岐阜県	商工労働部商業・金融課	058-272-8389	大分県	商工観光労働部経営創造・金融課	097-506-3223
三重県	雇用経済部中小企業・サービス産業振興課	059-224-2534	宮崎県	商工観光労働部商工政策課経営金融支援室	0985-26-7097
富山県	商工労働部経営支援課	076-444-3249	鹿児島県	商工労働水産部中小企業支援課	099-286-2944
石川県	商工労働部経営支援課	076-225-1525	沖縄県	商工労働部中小企業支援課	098-866-2343
福井県	産業労働部創業・経営課	0776-20-0537			

# お問い合わせ方法②

システムの操作方法に関するご不明点は、以下問合せフォームを利用しヘルプデスクへお問合せ下さい。

このサイトは日本政府公式Webサイトです

経営革新計画  
電子申請システム

申請/届出 | 本人情報 | マニュアル | FAQ | お問い合わせ

### お問い合わせ

情報入力 | 内容確認 | 登録完了

◆制度に関するお問合せ  
制度に関するお問合せは、下記ガイドブック記載の担当窓口までお問合せ下さい。（本フォームからは行えません。）  
[お問い合わせ先一覧](#)

◆システムの操作に関するお問合せ  
システム操作に関するお問合せは、本フォームまたは下記ヘルプデスクまでご連絡下さい。

ヘルプデスク問合せ窓口（※お急ぎの場合）  
電話番号：03-xxxx-xxxx  
対応時間：平日 9:30～17:00

企業名	名称	必須	<input type="text"/>	
	フリガナ	必須	<input type="text"/>	
部署名			<input type="text"/>	
メールアドレス		必須	<input type="text"/>	
電話番号		必須	<input type="text"/>	半角数字で入力（ハイフン「-」不要）
氏名		必須	<input type="text"/>	
区分		必須	--なし--	問合せの区分を選択して下さい。
内容		必須	<input type="text"/>	お問合せ内容を2000文字以内で記載して下さい。

キャンセル | 内容確認

[利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [マニュアル（通常版）](#) | [マニュアル（環境設定版）](#) | [FAQ](#) | [お問い合わせ](#)

© The Small and Medium Enterprise Agency 2021

電子申請システムのメニューから「お問い合わせ」を選択し、必要項目を入力の上登録してください。  
登録が完了するとご入力いただいたメールアドレス宛に受付完了メールが届きます。

※お問い合わせ内容によっては、回答までに日数を要する場合がございます。

# 変更履歴

改定日	版	内容	作成者	確認者	承認者
2021/10/29	1.0	・初版作成	黒瀬 智也	服部 政彦	阿部 賢一